

APPLIKATIONS PAKETERING

ZIPPER APPLINE

Allt runt hanteringen av applikationer

MSI Paketering med ZIPPER APPLINE

Allmänt om AppLine

AppLine är en avdelning inom Zipper som specialiserat sig på paketering av applikationer samt rutiner/processer inom detta område. Sedan Zipper etablerades för ca 5 år sedan har man paketerat applikationer och strukturerat upp rutiner/processer på ett 70-tal svenska och utländska kunder. Zipper har idag ett referensbibliotek bestående av ca 8000 applikationer.

AppLines arbetsuppgifter för våra kunder är väldigt flexibla, för en del hanterar vi hela flödet från beställning till driftsättning i produktionsmiljö, för andra kan det handla om att enbart sköta paketeringen, dvs. kunden står själva för hela förarbetet, tar vid efter genomförd paketering och sköter implementation, verifiering och distribution. AppLines huvuderbjudande utvecklas kontinuerligt med fokus på att effektivisera hanteringen av applikationspaketering hos våra kunder. Ett ökande antal kunder upptäcker och drar fördelar av den höga kompetens vi erhållit under årens lopp genom att specialisera oss inom området.

Applikationer – Den röda tråden!

Ska ni införa eller har ni infört en ny PC plattform där applikationer ska distribueras med automatik? Då känner ni säkert till att dessa applikationer bör paketeras i MSI-format för att kunna distribueras, versionshanteras, supporteras och slutligen avinstalleras. MSI paketering är ett tidskrävande hantverk som ofta tar mer tid än planerat och kan bidra till stor frustration från verksamheten och användarna om man inte lyckas!

MSI, vad är det och varför?

MSI är Microsofts standard format för installation av applikationer. Det är byggt för att säkerställa/stödja funktionaliteten i dagens och framtida operativsystem.

Fördelar är bl.a.

- Inbyggd installationsmotor i Windows operativsystem, Windows Installer
- Självrepareringsfunktion
- Bra hantering av användarspecifik data
- Bra funktion för hantering av uppdateringar och uppgraderingar (Delta-funktionalitet)
- Inbyggd kompatibilitet med SMS
- Kan installeras med förhöjda rättigheter
- Kontrollerad avinstallation

OBS! MSI är inte alltid ett krav, alternativa lösningar kan ibland vara bättre, ibland även nödvändiga.

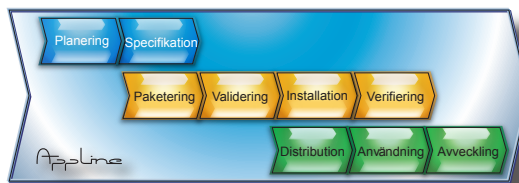
En viktig ambition som AppLine alltid håller högt prioriterad är att skydda våra kunders investeringar i MSI paket, få dem att vara mer framtidssäkra inför kommande plattformar som Microsoft Longhorn m.fl. så att framtida ompaketeringar kan undvikas.

Våra erbjudande

Vårt erbjudande bygger på paketering och dess hantering. Vi utför paketering till både fastpris och på löpande räkning med höga krav på kvalitet och funktionalitet. Fokus ligger på att få till en så flexibel lösning som möjligt med tydliga ansvarsområden mellan Zipper och kund.

AppLine

Vi paketerar applikationer enligt kundens önskemål och miljö. Paketering utförs i normala fall hos Zipper enligt installationsanvisning, miljökrav och media till en fast kostnad per paket. Självklart ser vi också till att tillgodose våra kunders önskemål gällande t.ex. anpassningar för Terminal Server, nödvändiga anpassningar för säkerhetsnivå "User", distribution i AD, SMS, FastTrack mm.



AppLineX

AppLineX är ett koncept där vi samlat ett bibliotek av standard paketerade applikationer som är generella för marknaden. Exempel på detta är Microsoft Office, Adobe Acrobat, Sun Java Runtime m.fl. som är paketerade enligt leverantörens anvisningar. Enbart kundens

licensnyckel och namn är unikt i dessa paket, i övrigt är det paketerade enligt next-next-finish.

AppLineD

Att paketera drivrutiner i MSI format är ett mycket effektivt sätt att hantera sin PC plattform. Dessa paket skapas med hjälp av Microsoft Driver Install Framework, vilket gör dina drivrutinspaket framtidssäkra, lätta att underhålla samt förvalta.

AppLineV

Färdiga Microsoft SoftGrid paket direkt från hyllan.

Applikationskoordinator

För att få full kontroll på sitt applikationsprojekt alt se till att rätt förutsättningar tas fram även under en driftsituation krävs ofta en dedikerad resurs för att hantera paketeringsprocessen. Arbetet handlar mycket om att jaga applikationsägare, leta reda på media, få in installationsanvisningar, hantera implementation/verifiering av paketen samt driftsättning. Zipper kan bistå med denna typ av koordinator enligt löpande debitering. AppLine erbjuder även att strukturera och säkerställa paketeringsprocessen hos kunder som valt att paketera själva. Det är mycket viktigt att man har ett ramverk och rutiner som följs, som kontinuerligt utvecklas i takt med nya tekniker och förändrade förutsättningar.

AppLine Portal

Alla våra AppLine kunder får tillgång till vår AppLine Portal vilket är ett WEB-baserat verktyg för att bl.a. kunna hantera beställningar, följa var i paketeringsprocessen paketet befinner sig, dvs. ett ledningsverktyg för att styra processen.

Zippers affärsidé

"Zipper levererar en effektiv IT-infrastruktur genom väldefinierade koncept till företag, direkt eller via internationella partners"

För mer information, kontakta:

info@zipper.se eller besök www.zipper.se

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Security Solutions

Zipper AB, Theres Svenssons gata 15, 417 80 Göteborg, Tel: +46(0)31-7210100, Fax: +46(0)31-7210199
Zipper AB, Isafjordsgatan 35, 164 40 Kista, Tel: +46(0)31-7210100, Fax: +46(0)8-7510381
Zipper AB, Skeppsgatan 19, 211 19 Malmö, Tel: +46(0)31-7210100

