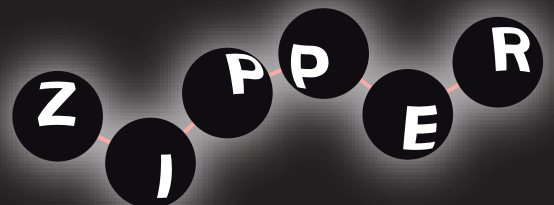




Microsoft Deployment

Zipper by Enfo projektleder till en
dynamisk infrastruktur med MD/OnTrack!



Zipper visar vägen till dynamisk infrastruktur

Komplexiteten av en infrastrukturuppgradering kan inte överskattas. Och framgången för en utrullning är därför beroende av ett strukturerat arbetssätt. För att uppnå detta har Zipper utvecklats en detaljerad projektstyrningsmetod som kallas OnTrack. Den bygger på idéerna från Microsoft Deployment (MD) men har utökats och förfinats utifrån Zippers långa erfarenhet av utrullningar.

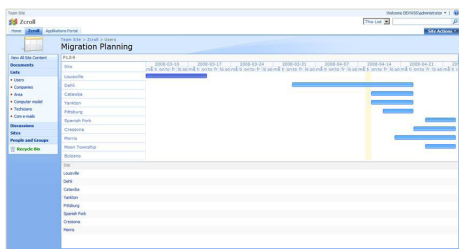
Tillgången till en effektiv och tydlig metodik sparar mycket tid och resurser i början av ett projekt. Tack vare det kan fokus läggas på genomförande och förarbetet kan minimeras. När klienterna ska designas finns också mycket tid att spara. En detaljerad design av klienterna kan vara en tidsödande process. Zipper kan dock utifrån sin långa erfarenhet i ett tidigt skede föreslå lämpliga klientkonfigurationer som är optimerade för kundens behov.

OnTrack definierar nödvändiga och relevanta dokument och checklistor. Framtagning av dessa dokument underlättas sedan med hjälp av detaljerade mallar och best practice. På så sätt dras nytta av erfarenheterna från tidigare projekt och det går att både spara tid och säkra kvaliteten.

Tidsbesparing är en viktig faktor eftersom de stora vinsterna med en utrullning och införande av en dynamisk miljö innebär besparing av underhållskostnader. Och ju tidigare man kommer till ett läge med lägre underhållskostnader desto större besparing. Enligt Gartners bedömning kan ett företag minska sina drift- och förvaltningskostnader med upp till 22% genom ett plattformbyte. Zipper-kunder har till och med kunnat uppvisa en större besparing än så, i vissa fall mer än 30%.

Projektportalen Zcroll

Zcroll är en generell projektportal som bygger på SharePoint och som innehåller funktionalitet för att effektivt kunna koordinera en utrullning och underlätta informations spridning. I och med att den bygger på SharePoint så kan man enkelt bygga vidare på funktionaliteten för att tillgodose projektspecifika behov.



Målgruppsanpassad kommunikation – Zpice

Det är viktigt att målgrupperna förstår varför man genomför en förändring i IT-miljön samt vilka förbättringar och eventuella störningar som kan förväntas. Om man använder Zpice uppnås följande:

- Målgrupperna förstår och kan hantera det som levereras.
- Zpice skapar ordning och reda – organisationen är väl förberedd.
- Klimatet präglas av förväntan och positiva attityder.
- Problemen blir färre och upplevs mindre negativa.



Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions

Zpice är ett koncept som definierar hur man ska genomföra en effektiv kommunikation med målgrupperna som berörs av IT-relaterade förändringar. Zpice resulterar i en kommunikationsplan och målgruppsanpassat kommunikationsmaterial. Kommunikationsstrategin skräddarsys för varje enskilt projekt och verkställs med hjälp av färdiga mallar och best practice för kommunikationsmaterialet.

ZervicePoint

ZervicePoint är en portal för att delegera ut hanteringen av IT-relaterade tjänster i en organisation. Exempel på vad som underlättas med ZervicePoint:

- En slutanvändare kan beställa nya applikationer och hårdvara och beställningen kan sedan godkännas av ansvarig chef/administratör.
- Man kan nollställa lösenord med så kallade "challenge questions".
- Man kan hantera användare, datorer, applikationer, mobila enheter och postlådor.

Idén med ZervicePoint är att korta ned väntetiderna för slutanvändarna samtidigt som man ökar produktiviteten och säkerheten genom väldefinierade IT-processer och arbetsflöden. ZervicePoint är en portal baserad på Microsoft SharePoint Services/Portal 2007 och alla godkännandeflöden bygger på Microsoft Windows Workflow Foundation, vilket är en öppen standard för att enkelt hantera förändringar och uppdateringar av IT-baserade arbetsflöden.

Erfarna projektledare

Sist men inte minst har Zippers projektledare mångårig erfarenhet från projektledning och de gör i genomsnitt 2-3 utrullningsprojekt per år. Detta kan jämföras med att en IT-avdelning i genomsnitt genomför en utrullning vart 3e-5e år.

Vägen till en dynamisk infrastruktur

Som första steg på vägen mot en dynamisk infrastruktur som kostnadseffektivt stöder affärsprocesserna rekommenderar vi en workshop där vi tillsammans går igenom ert företags infrastruktur och föreslår kostnadsbesparande förbättringar.

Kundreferenser

Jerker Andersson IT-ansvarig inom Findus koncern:

"Den stora fördelen med Zipper by Enfo var att de garanterade en tidpunkt för när utrullning och standardisering av vår IT-miljö skulle vara klar.

Vill du veta mer??

Du är välkommen att höra av dig till Zipper by Enfo för att få mer information om MD/OnTrack:

Kontaktperson: Magnus Björk

Mobil: +46 706 599960, E-post: magnus.bjork@zipper.se.