

Zipper Managed Workplace



 **Windows[®] 7**

**Enfo Zipper skapar en dynamisk
infrastruktur med Microsoft Windows 7**

Enfo Zipper Managed Workplace

Historia

2000 skapade Enfo Zipper sin första standardiserade PC-plattform baserade på Microsoftteknologi. Nästan tio år senare och 100 000 tals utrullade datorer PC:s har turen kommit att lyfta allt till en ny plattform kallad Zipper Managed Workplace. Den består idag av erfarenhet, processer, paketering och teknologi som Windows 7, Windows Server 2008 R2, Forefront Client Security, Office 2007, SCCM 2007, Desktop Optimization Pack och SCMDM 2008 och vår egen självbetjäningsportal ZervicePoint, baserad på Office SharePoint Server 2007.

Fokus

Med den nya arbetsplatsen har vi haft fokus på fyra viktiga områden:

- Göra anställda produktiva var de än befinner sig!
- Minimera riskerna genom utökad hantering, säkerhet och kontroll.
- Reducera kostnaderna genom standardisering och enhetlig hantering av datorer och mobiltelefoner
- Delegera och automatisera administrationen av användare, datorer och applikationer.
- Presentera IT-tjänster och verksamhetstjänster via en självbetjäningsportal åtkomlig för användarna.

Att bygga en standardiserad PC-plattform

Till dagens moderna Microsoftverktyg är utmaningen fortfarande att skapa en hantering som gör det enkelt att distribuera och installera applikationer samt att hantera nätverkets datorer under hela livscykeln.

Ett plattformsbbyte till Windows 7 kan se ut så här:

- Dra nytta av Enfo Zippers projektkompetens och specialister för ditt utrullningsprojekt av Windows 7. Microsoft Corporation har valt Enfo Zipper som en av 8 partners i världen och där vi tillsammans skrivit "Windows Optimized Desktop" vilken är en beskrivning med praktiska erfarenheter från Windows 7 projekt.
- Vilka applikationer kör dina användare och fungerar de för Windows 7? Vi kan inventera, kontrollera och prioritera dina applikationer. (Vi är en s.k. certifierad Microsoft Application Compatibility Factory)
- Paketera dina applikationer för Windows 7 i vår applikationsfabrik. En fabrik som till dags datum hanterat över 25 000 applikationer.
- Applikationsavvikelser kan hanteras genom att paketera dem i ett virtuellt format - AppV eller att köra dem i ett emuleringsläge - läs XP Mode - En ny funktion i Microsoft Windows 7.
- Lägg upp applikationerna i SCCM för distribution.
- Standardisera och distribuera Windows 7 klienterna, användare och applikationer med Zipper Managed Workplace där Microsoft SCCM är hjärtat i lösningen.
- Låt Zipper ZervicePoint bli din nya självbetjäningsportal för Windows 7 användarna!
- Låt användarna själva installera, ominstallera eller uppgradera sina datorer från XP till Windows 7 via självbetjäningsportalen.
- Introducera fler funktioner via självbetjäningsportalen som beställning av applikationer, verksamhetsnära tjänster som inte behöver vara kopplade till IT, förbrukningsmaterial och till hela Windows 7 utbildningar.

Microsoft Windows 7 / Windows Server 2008 R2 /SCCM

Windows 7/Windows Server 2008 R2 är fyllt med exklusiva funktioner och fördelar som minskar din totala ägandekostnad. Operativsystemet tillsammans med andra Microsoftprodukter för infrastruktur förbättrar också säkerheten och datahanteringen i hela organisationen och hjälper dig att förbli produktiv var du än är.

Självbetjäningsportalen ZervicePoint

ZervicePoint är en portal för att delegera ut hanteringen av IT-relaterade och /eller verksamhetsnära tjänster i en organisation. Några exempel på vad som kan underlättas med ZervicePoint:

- En slutanvändare kan beställa nya applikationer och hårdvara och beställningen kan sedan godkännas av ansvarig chef/administratör.
- Man kan nollställa lösenord med så kallade "challenge questions".
- Man kan hantera användare, datorer, applikationer, mobila enheter och postlådor eller andra tjänster från samma portal.
- Användarna kan själva installera, ominstallera eller uppgradera sina datorer till Windows 7.

Idén med ZervicePoint är att korta ned väntetiderna för slutanvändarna samtidigt som man ökar produktiviteten och säkerheten genom väldefinierade processer och arbetsflöden. ZervicePoint är en portal baserad på Microsoft SharePoint Services/Portal 2007 och alla godkännandeflöden bygger på Microsoft Windows Workflow Foundation.

Uppgradera till Microsoft Windows 7

Rätt teknik och verktyg med stöd av rätt processer medför stora besparingar och synergier. Exempelvis en felsökning av en dator som tar längre tid än 10-15 minuter så beställs en kontrollerad ominstallation (refresh) som tar 30 minuter istället. Med Zippers paketerade erfarenhet och verktyg från Microsoft (MDT 2010, SCCM 2007 SP2) samt Zipper ZervicePoint kan användarna beställa en installation, ominstallation samt uppgradering från Windows XP till Windows 7 med automatik från vår portal utan några förluster av användardata.

Enfo Zipper visar vägen till dynamisk infrastruktur

Komplexiteten av en infrastrukturuppgradering bör inte underskattas och framgången för en utrullning är därför beroende av ett strukturerat arbetssätt. För att uppnå detta har Zipper utvecklat en detaljerad projektstyrningsmetod som kallas On-Track. Den bygger på idéerna från Microsoft Deployment Toolkit (MDT) men har utökats och förfinats utifrån Enfo Zippers långa erfarenhet av utrullningar.

Målgruppsanpassad projektkommunikation – Zpice

Zpice är ett koncept som definierar hur man ska genomföra en effektiv kommunikation med målgrupperna som berörs av IT-relaterade förändringar. Om man använder Zpice projektkommunikation uppnås följande:

- Rätt användare blir informerade i rätt tid
- Målgrupperna förstår och kan hantera det som levereras
- Ordning och reda skapas – organisationen blir bättre förberedd på förändringen.

Intresserad av Enfo Zipper Managed Workplace?

Besök www.zipper.se/windows7 eller kontakta:

Läs vår egna Windows 7 casestory skriven av Microsoft Corporation på www.zipper.se/windows7