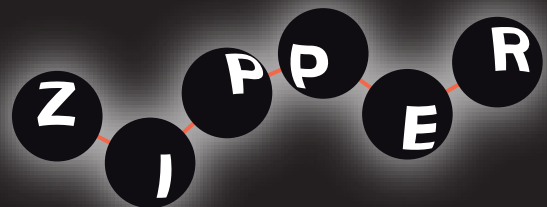


Hur kryddar du dina IT-projekt?

Zippers koncept Zpice erbjuder
paketerad projektkommunikation



Hur kryddar du dina IT-projekt?

Vad är Zpice?

Zpice är kryddan som förhöjer upplevelsen av den levererade IT-tjänsten, gör att eftersmaken blir god och skapar ett sug efter mer.

Zpice är kommunikation med målgrupperna som berörs av IT-relaterade förändringar!

Utan Zpice kan eftersmaken bli ganska bitter...

Är du van att höra användare uttrycka missnöje över att de inte får tillräckliga instruktioner när IT-miljön förändras?

Att värdefull arbetstid används för supportsamtal och problemlösning. Att förbättringar och utveckling av IT-miljön inte uppskattas utan istället blir en belastning.

Zpice får de anställda att längta efter förändringar i IT-miljön...

Det är viktigt att målgrupperna förstår varför man genomför en förändring i IT-miljön samt vilka förbättringar och eventuella störningar som kan förväntas både i stort och smått.

Här gäller det att kommunicera begripligt ur flera perspektiv – ur både organisationens och individens. Med ett helhetsperspektiv är det lättare att förstå och acceptera förändringar.

Zpice kännetecknas av...

- Intensitet – kommunikationen är kort och koncis och tar inte onödig tid i anspråk
- Förväntningar – genom korta budskap som relaterar till varandra i flera kanaler skapas förväntningar
- Trovärdighet – fördelar såväl som nackdelar kommuniceras, brutna löften gör ingen glad
- Frågeform – kommunikationen struktureras genom frågor ställda ur målgruppsperspektiv
- Feedback – vägar för återkoppling och dialog är viktiga ingredienser för en levande kommunikation

Vad händer när man kryddar med Zpice?

- Målgrupperna förstår och kan hantera det som levereras
- Zpice skapar ordning och reda – organisationen är väl förberedd
- Klimatet präglas av förväntan och positiva attityder
- Problemen blir färre och upplevs mindre negativa

När kryddar man med Zpice?

Zpice kan i stort sett användas varje gång en förändring genomförs som berör användarnas IT-miljö. Konceptet är lätt att anpassa och återanvända och är ett utmärkt verktyg för att tydliggöra och förbättra en IT-avdelnings profil. Zpice består av två huvudsakliga inriktningar:

Riktad kommunikation vid IT-relaterade förändringar

Den här delen fungerar som en kampanj och syftar till att skapa trygghet, kunskap och positiva attityder inför förändringar i IT-miljön. Den riktar sig främst mot användare och

kompletteras med strategi för delegering av kommunikationsansvar samt managementkommunikation om så behövs.

Den riktade kommunikationskampanjen innehåller tre fristående delar:

1. Workshop – Här görs en grundlig analys och fastställande av målgrupper, kommunikationsmål, budskap, strategi och kommunikationsaktiviteter. Workshopen utmynnar i en komplett kommunikationsplan som på ett enkelt sätt kan återanvändas och anpassas vid framtida förändringsprojekt.
2. Kommunikationsmaterial – Självklart får du också hjälp med att ta fram ett lämpligt kommunikationsmaterial. Det består vanligtvis av intresseväckande affischer, en lättsmält och pedagogisk e-postserie, ett kommunikativt get-together och en kort och koncis självhjälpsfolder.
3. Operativ kommunikation – För att lyckas med kommunikationsaktiviteter i större organisationer är det viktigt med noggrann kommunikationskoordination. Zipper erbjuder flera tekniska lösningar för att få koordinationen att fungera. Organisationens storlek och spridning avgör vilken metod som är lämpligast.

Analys & plan

Vill du jobba mer långsiktigt med kommunikation? Få en bild av nuläget och konkreta åtgärder för förbättringar. Skapa en profil, hitta de rätta kanalerna och få förslag på en lämplig kommunikationsstrategi ur ett långsiktigt perspektiv.

Här jobbar vi med intervjuer och analys som verktyg för att skapa en kommunikationsplan och strategi för att uppnå utsatta kommunikationsmål. Planen innehåller konkreta instruktioner för hur du använder riktad, personlig och symbolisk kommunikation vid rätt tillfällen.

Den här delen innehåller även support och utbildning för enskilda medarbetare i rollen som kommunikatör.

Vill du veta mer?

Hör av dig till Zipper och boka tid med en av våra kommunikatörer!

Telefon 031-83 10 00 eller till info@zipper.se eller direkt på www.zipper.se/zpice



Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions

