



ZIPPER ZTRATEGY

Aligning IT with business, the Zipper way

Zipper Zstrategy

Att inte bara se till tekniken utan också se till att kunden har en IT-organisation och processer som stödjer teknikplattformen, är en förutsättning för att kunna leverera kvalitativa tjänster till verksamheten.

I dagens snabba utveckling och ständiga förändring krävs standardisering och automatisering i alla delar av leveransen.

Zipper Zstrategy hjälper IT- och företagsledning och att definiera och erbjuda IT-tjänster som möter verksamhetens krav och behov. Med erfarna IT Management konsulter, etablerade metoder och väl definierade koncept ser vi till att IT-organisationen levererar affärsvärde till verksamheten.

Exempel på koncept som vi erbjuder våra kunder:

Zstrategy Analyzes (CMI)

CMI är Zippers mognadsanalys av klientinfrastrukturen med fokus på management och processer. Baserat på fakta och modeller från Gartner Group samt Microsofts IO modell identifierar vi mognadsgraden, potentiella besparingar och utvecklingsmöjligheter i IT-verksamheten. Och återkommande mätningar är ett utmärkt sätt att mäta förbättringar i IT verksamheten över tiden.

Zstrategy Vision

En förutsättning för att kunna möta verksamhetens krav och behov är att veta vart verksamheten är på väg. I workshop tillsammans med ledningen kopplas IT-vision och strategi till verksamhetens mål och vision. Resultatet är att IT och verksamheten strävar mot samma mål och vision.

Zstrategy Planning

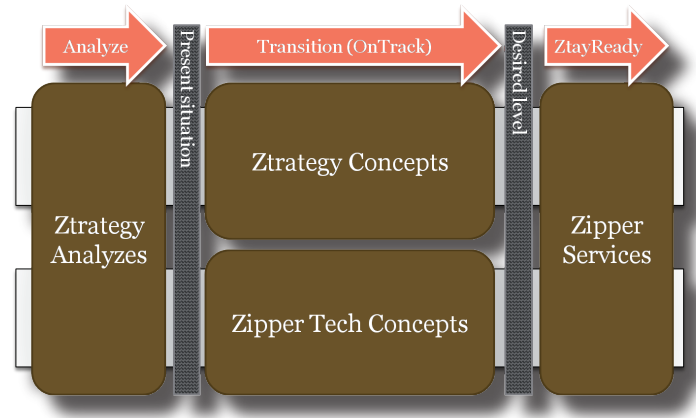
Utifrån mål och vision krävs en strategisk plan för att nå målen. I ett antal workshops med IT-chef/ledning definieras och prioriteras de förändringar som behöver göras. Resultatet är en tydlig strategisk och operativ plan för utvecklingen av IT på kort och lång sikt.

Zstrategy Organization

Införandet av ny teknik och lösningar innebär oftast förändringar för IT organisationen i form av nya arbetsuppgifter och arbetssätt. I ett workshop med IT-ledning och medarbetare säkerställa rätt organisation och kompetens. Resultatet är tydliga roller och rätt förutsättningar för att införa processororienterad IT-verksamhet.

Zstrategy Processes

Att införa ett processororienterat arbetssätt och organisation innebär stora förändringar inte minst för människorna i IT-organisationen. Zipper har genvägen till lyckad ITIL-implementering genom väl beprövade processer kring hanteringen av klientinfrastruktur. Detta tillsammans med en tydlig införandemodell som ger snabbt resultat.



Zstrategy Agreements

Förutsättningen för att kunna leverera tjänster till verksamheten är att man är överens om vad som skall levereras, till vilken kostnad och kvalitet. Genom vårt koncept för införandet av tjänstekatalog och SLA:er säkerställer ni möjligheten att uppfylla och överträffa verksamhetens behov och krav.

Zstrategy Consulting

Utöver våra väldefinierade koncept erbjuder Zipper erfarna IT management-konsulter som stöd i det strategiska arbetet och i förändringsprocessen.

Exempel på uppdrag är:

- Strategiarbete och analyser
- Mentorskap
- Inhyrd IT-chef
- Processägare
- Service Managers
- Zipper Services

Zipper Services är Zippers leveransmodell för förvaltnings-tjänster av klientinfrastruktur. Tjänsterna bygger på att kunden har infört en standardiserad klientinfrastruktur enligt Zippers modell med ex. FastTrack eller Fast Access. Förvaltningen av den nya klientmiljön delas mellan kunden och Zipper enligt tydligt avtalade överenskommelser.

För mer information, kontakta:

info@zipper.se eller besök www.zipper.se/zstrategy



Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions